



**“TORINO MAAS4ITALY”  
FONDO COMPLEMENTARE AL PNRR  
PNC-A.1-N1 RAFFORZAMENTO MISURA PNRR M1C1 - INVESTIMENTO  
1.4: "SERVIZI DIGITALI E ESPERIENZA DEI CITTADINI"  
MISURA 1.4.6. “MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY” - MAAS4ITALY  
NEXT GENERATION EU  
CUP C19I21000130001**

**MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI – FASE 2**

**PREMESSA**

- A. A seguito della candidatura all'avviso PNC-A.1-N1 - Rafforzamento misura PNRR M1C1 - Investimento 1.4: “Servizi digitali e esperienza dei cittadini” Misura 1.4.6. “Mobility As A Service for Italy” - MAAS4ITALY a valere sul Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC), con decreto 6/2022 del 26 luglio 2022 la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, approvava la graduatoria definitiva che vede la Città di Torino ammessa a finanziamento per la progettualità “TorinoMaaS4Italy”.
- B. In data 27 luglio 2023 è stata sottoscritta la convenzione tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e il Comune di Torino per l'esecuzione del progetto pilota MaaS denominato “TorinoMaaS4Italy”
- C. Con Determinazione del Dirigente del Servizio Mobilità e Viabilità n. DD 4045 del 20 luglio 2023 è stato approvato il Piano Operativo trasmesso al Dipartimento per la Trasformazione Digitale, da ultimo modificato con DD n. 5646-2024 in data 28.09.2024.
- D. Il progetto “TorinoMaaS4Italy” prevede, tra l'altro, l'erogazione di 600.000,00 € IVA inclusa per incentivi alla mobilità.
- E. Nell'ambito del progetto "TorinoMaaS4Italy" è stato affidato a 5T S.r.l. il servizio di sperimentazione dei servizi MaaS con Determinazione Dirigenziale n. DD 6018 del 24/10/2023 come integrazione funzionale e complementare al servizio di infomobilità “Muoversi a Torino”, gestito da 5T S.r.l. nell'ambito del contratto di servizio (approvato con la deliberazione del Consiglio Comunale del 15 febbraio 2021 mecc. 2021 00101/064). In data 03 novembre 2023 è stato sottoscritto il disciplinare regolante i rapporti tra 5T srl e la Città di Torino.
- F. L'incarico affidato a 5T Srl comprende, nell'ambito delle attività di predisposizione e gestione della sperimentazione dei servizi MaaS con i cittadini, anche la gestione dei fondi dedicati agli incentivi alla domanda di mobilità sino alla concorrenza della complessiva somma di € 600.000,00 IVA inclusa, di cui al precedente punto D.
- G. Con deliberazione della Giunta Comunale n. 163/2024 del 26.03.2024 sono state delineate due fasi di erogazione degli incentivi del progetto e approvate le Linee Guida per le modalità di erogazione della prima fase, prevista inizialmente dal 1° aprile 2024 al 30 settembre 2024.
- H. Successivamente, sono state approvate, con determinazione dirigenziale DD 1895/2024 del 29.03.2024, le Modalità operative per l'erogazione degli incentivi della fase 1 prima citata.



- I. Con successivo atto DI 1186 del 30/09/2024 è stata prorogata la scadenza di questa fase al 31 dicembre 2024 in attesa del reperimento dei dati dalla sperimentazione necessari per la definizione e approvazione delle Linee guida per la fase 2.
- J. Inoltre, con deliberazione della Giunta Comunale n. 417/2024 del 16.07.2024 sono state approvate le Linee Guida per le modalità di erogazione degli incentivi per i grandi eventi, valide fino al 31 marzo 2026.
- K. Con deliberazione della Giunta Comunale n. 719 in data 26.11.2024 sono state approvate le linee guida sull'erogazione degli incentivi per la sperimentazione fase 2 "Torino MaaS4Italy".
- L. Successivamente, sono state approvate, con determinazione dirigenziale DD xxxx/2024 del xx.xx.2024, le Modalità operative per l'erogazione degli incentivi per i grandi eventi prima citati.

### ART. 1 - FINALITA'

Il presente documento è finalizzato a:

- definire nei confronti di 5T e dei MaaS Operator, da 5T individuati, le modalità di erogazione degli incentivi alla mobilità previsti durante la Fase 2 del progetto TorinoMaaS4Italy.
- promuovere l'uso dei servizi MaaS al fine di ridurre l'utilizzo del mezzo privato motorizzato a favore di modalità di trasporto orientate alla salvaguardia dell'ambiente ed al miglioramento della salute dei cittadini tramite l'erogazione di incentivi economici.

Gli incentivi erogati hanno l'obiettivo specifico di promuovere la partecipazione attiva implementazione di un sistema incentivante per la mobilità sostenibile nella città ed in particolare:

- Favorire l'adozione e l'utilizzo del Mobility as a Service (MaaS) tra i cittadini torinesi, promuovendo soluzioni di mobilità integrate e sostenibili.
- Raccogliere dati e feedback dai partecipanti alla sperimentazione al fine di valutare l'efficacia delle politiche di incentivazione proposte e migliorare continuamente il sistema di mobilità cittadino.
- Contribuire al raggiungimento degli obiettivi nazionali e locali in materia di mobilità sostenibile, in linea con le direttive ministeriali e comunali.

Conclusa la fase 1 (31 dicembre 2024) che prevedeva un'incentivazione generalizzata valevole per tutti gli utenti sperimentatori indistintamente e per tutte le modalità di spostamento, in questa sede si definiscono le modalità e le logiche incentivanti della fase 2, valide dal 1° gennaio 2025 al 31 marzo 2026. Gli incentivi potranno essere erogati sino al 31 dicembre 2025 o fino ad esaurimento fondi disponibili.

Tale fase prevede la progressiva introduzione di meccanismi specifici di incentivazione per categorie di utenti o abitudini di viaggio, per tipologie di mezzi e/o viaggi, in linea con politiche green o sociali del Comune di Torino.

### ART. 2 - DEFINIZIONI

Ai fini dell'applicazione della presente disciplina si precisa che per:

- **MaaS Operator:**  
la società gestore della piattaforma MaaS su cui l'utente sperimentatore si iscriverà e attraverso la quale l'utente acquisterà titoli di viaggio e usufruirà degli incentivi.



- **Utente sperimentatore:**  
la persona che aderisce alla sperimentazione del progetto TorinoMaaS4Italy tramite autocandidatura
- **Use Case 1 - UC1 Corporate MaaS (dipendenti aziende selezionate)**  
Ramo della sperimentazione che prevede di testare servizi MaaS in aziende selezionate tramite avviso pubblico attraverso azioni di mobility management. Gli utenti sperimentatori dello UC1 possono utilizzare gli incentivi erogati dal progetto esclusivamente per gli spostamenti casa-lavoro e per i viaggi effettuati nel tempo libero. Gli spostamenti lavoro-lavoro non concorreranno alla maturazione degli incentivi e non potranno essere effettuati utilizzando questi ultimi.
- **Use Case 2 - UC2 Consumer MaaS (cittadini)**  
Ramo della sperimentazione che prevede di testare servizi MaaS liberamente sul territorio torinese. Gli utenti sperimentatori dello UC2 possono utilizzare gli incentivi erogati dal progetto per qualsiasi loro spostamento.
- **Mobility Service Provider – MSP**  
Fornitore di servizi di mobilità (GTT, operatori di sharing, Taxi, etc).

### **ART. 3 - SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA SPERIMENTAZIONE**

Non vi sarà un limite di utenti ammessi alla sperimentazione. L'erogazione degli incentivi (voucher e cashback) sarà garantita a tutti gli utenti indistintamente, fino ad esaurimento fondi.

L'iscrizione alla sperimentazione dovrà avvenire tramite la piattaforma messa a disposizione da 5T, raggiungibile alla seguente pagina web: <https://atlas.openmove.com/#/login/incentives/5t-incentivi-torino>.

Requisiti per la partecipazione:

- Maggiore età
- Possesso di un Codice Fiscale valido
- Possesso di smartphone compatibile con le piattaforme che i MaaS Operator metteranno a disposizione

Ciascun utente sperimentatore può aderire ad uno solo degli Use Case previsti dal progetto (UC1 o UC2).

### **ART. 4 - BUDGET**

L'ammontare totale di incentivi messi a disposizione per entrambe le fasi del progetto è pari a 600.000,00 euro (IVA inclusa).

La somma totale sarà distribuita tra i beneficiari, secondo le modalità e le tempistiche specificate nel presente documento al fine di promuovere l'adozione di pratiche di mobilità sostenibile e contribuire al raggiungimento degli obiettivi prefissati dalla sperimentazione.



## ART. 5 - MODALITA' DI ACCESSO ALL'INIZIATIVA

Le persone ed i dipendenti che si candideranno a partecipare alla sperimentazione dovranno iscriversi attraverso un "form" reso disponibile da 5T attraverso una pagina web reperibile sul portale Muoversi a Torino.

Le iscrizioni saranno aperte fino al 31 dicembre 2025.

## ART. 6 - TIPOLOGIA DI INCENTIVI

Le tipologie di incentivo previste sono le seguenti:

- a) **Cashback:** consiste in un rimborso parziale (percentuale) delle spese sostenute per i viaggi effettuati tramite i servizi di mobilità inclusi nel progetto TorinoMaaS4Italy. Il cashback sarà calcolato su base mensile e sarà proporzionale alla quantità di viaggi effettuati dagli utenti finali nel mese precedente.
- b) **Voucher:** corrispondono a buoni di valore economico predefinito, i quali potranno essere utilizzati dagli utenti per ottenere sconti o benefici sui servizi di mobilità offerti dagli operatori MaaS aderenti all'iniziativa.

L'entità del contributo potrà subire variazioni mensilmente in base alla disponibilità di fondi.

## ART. 7 – LOGICHE E MODALITA' DI EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI

L'erogazione dei contributi all'utente sperimentatore sarà gestita direttamente dai MaaS Operator. Gli incentivi saranno erogati in forma nominativa e non saranno cedibili a terzi.

I beneficiari potranno utilizzare gli incentivi esclusivamente sulle piattaforme dei MaaS Operator selezionati da 5T srl per conto del Comune di Torino.

Gli incentivi della fase 2 saranno erogati sottoforma di cashback e voucher:

- A. Il **cashback** è pari al 40% delle spese totali effettuate nel mese precedente per tutti i viaggi/titoli incentivabili sulle App dei MaaS Operator cui è iscritto, tranne che per i titoli in abbonamento mensile del TPL (GTT), quando saranno attivati, che saranno incentivati con un cashback del 20%. L'importo massimo del cashback da rimborsare non potrà essere superiore a 40 euro mensili e complessivi per ogni utente.
- B. I **voucher** saranno costituiti da buoni di differente valore (5, 10 o 20 euro) assegnati una tantum oppure una volta al mese, secondo le logiche di seguito riportate. Il voucher sarà erogato e spendibile solo sulla Super App scelta in fase di iscrizione o in quella di costante utilizzo durante la sperimentazione, se cambiata dall'utente.

I seguenti voucher saranno erogati una tantum:

- **"Voucher di benvenuto"** di importo pari a 20 Euro, da erogare a tutti i nuovi utenti all'atto dell'iscrizione alla sperimentazione.
- **"Voucher continuità"** di importo pari a 20 Euro, che sarà erogato a tutti gli utenti iscritti nel corso del 2024 e che hanno effettuato almeno 3 viaggi complessivi nel trimestre ottobre, novembre e dicembre 2024. Questo voucher sarà erogato nel mese di gennaio 2025.



- **“Voucher rilancio”** di importo pari a 10 Euro, che sarà erogato a tutti gli utenti iscritti nel corso del 2024, che non hanno effettuato alcun viaggio nel trimestre ottobre, novembre e dicembre 2024, se effettueranno almeno un viaggio durante il mese di gennaio 2025. Questo voucher sarà erogato nel mese di febbraio 2025.
- **“Voucher customer satisfaction”** di importo pari a 5 Euro, che sarà erogato agli utenti iscritti alla sperimentazione che hanno compilato almeno una volta il questionario di valutazione post-viaggio (cd. CAMI) al fine di incrementare la partecipazione al monitoraggio della sperimentazione.

I seguenti voucher saranno invece erogati all'utenza ogni mese. L'importo di ognuna delle tipologie di voucher erogati mensilmente sarà pari a 10 Euro. Qualora in base al monitoraggio della spesa al 30 giugno 2025 dovessero risultare fondi non ancora utilizzati per una quota superiore a 150.000 euro, il valore dei voucher erogati mensilmente potrà essere incrementato fino ad un massimo di 40 euro nel periodo luglio-dicembre 2025.

- **“Voucher fedeltà”**, che sarà erogato a coloro che avranno utilizzato i servizi MaaS con continuità (almeno 5 volte nel mese precedente), al fine di mantenere elevato l'utilizzo della piattaforma MaaS.
- **“Voucher multimodalità”**, che sarà erogato a coloro che avranno usato almeno 2 mezzi di tipologia differente tra TPL, Taxi, bike sharing, monopattini in sharing, scooter sharing nel mese precedente, al fine di valutare la propensione alla multimodalità.
- **“Voucher micromobilità”**, che sarà erogato a coloro che avranno effettuato almeno 10 viaggi con servizi di micromobilità in sharing (monopattini, biciclette o scooter) nel mese precedente, al fine di incentivare la mobilità green.
- **“Voucher servizio notturno”** che sarà erogato a coloro che avranno utilizzato il servizio taxi almeno una volta nel mese precedente, nella fascia oraria notturna, poco coperta dal trasporto pubblico (10pm-6am).

Tutti i bonus sopra elencati sono cumulabili tra loro ed erogati solo a seguito di verifica degli uffici sulla disponibilità di fondi. Il cashback deve essere speso entro **90 giorni** dalla assegnazione, mentre i voucher dovranno essere spesi entro **60 giorni** dalla assegnazione.

Gli incentivi della fase 2 possono essere maturati a partire da gennaio 2025 entro e non oltre il 31 dicembre 2025. Gli incentivi maturati possono essere spesi non oltre il 31 marzo 2026.

5T produrrà mensilmente apposita relazione sull'andamento del progetto al fine di determinare/modificare le modalità di erogazione degli incentivi.

Le seguenti regole sono valide per tutta la durata della sperimentazione:

- Gli utenti sperimentatori dello UC1-Corporate MaaS possono utilizzare gli incentivi erogati dal progetto esclusivamente per gli spostamenti casa-lavoro e per i viaggi effettuati nel tempo libero. Gli spostamenti lavoro-lavoro non concorreranno alla maturazione degli incentivi e non potranno essere effettuati utilizzando questi ultimi.
- Gli utenti sperimentatori dello UC2-Consumer MaaS possono utilizzare gli incentivi erogati dal progetto per qualsiasi loro spostamento nell'ambito di operatività del servizio offerto dall'operatore MaaS aderente al progetto.



- La durata del periodo in cui possono maturare gli incentivi per entrambi gli Use Case sarà soggetta a riduzione o aumento in base all'andamento della sperimentazione, ai risultati ottenuti ed ai fondi residui disponibili.
- L'utente sperimentatore che aderisce allo Use Case 1 può iscriversi alla sola piattaforma Maas indicata dalla propria azienda.
- L'utente sperimentatore che aderisce allo Use Case 2 può iscriversi ad un numero qualsiasi di piattaforme MaaS operative per tale Use Case. In questo caso usufruisce di cashback per ognuna delle piattaforme utilizzate. Ad esempio, l'utente che partecipa all'iniziativa installando l'app dell'Operatore Maas1 ed effettua nel mese 1 viaggi per 50 euro, matura 20 euro di cashback spendibili a partire dal mese 2 con l'Operatore Maas1. Se allo stesso tempo decide di usufruire anche dei servizi dell'Operatore Maas2 ed effettua nel mese 1 viaggi per 50 euro con tale operatore, matura ulteriori 20 euro di cashback spendibili a partire dal mese 2 con l'Operatore Maas2. In ogni caso l'ammontare dei cashback ricevuti su tutte le piattaforme Maas non può superare la quota di 40 euro mensili complessivi.

Gli incentivi non sono cumulabili con incentivi erogati da altre sperimentazioni nell'ambito del programma MaaS4Italy. Gli incentivi non possono coprire l'intero costo del "viaggio" e non possono superare una quota superiore al **50% del rimborso** dello stesso.

Gli incentivi maturati saranno comunicati giornalmente dal Maas Operator a 5T che verificherà la disponibilità di fondi per gli incentivi messi a disposizione agli utenti sperimentatori da parte dei MaaS Operator stessi.

Le attività in dettaglio e il cash-flow del sistema incentivante si compongono di questi passaggi:

- L'Utente utilizza servizi Maas e matura un incentivo economico definito e regolamentato dal presente documento in accordo con il Comune.
- In caso di voucher, la somma viene erogata a tantum dal MaaS Operator in accordo con 5T e il Comune di Torino; in caso di cashback il MaaS Operator comunica a 5T i dati di consuntivo viaggi effettuati dall'utente nel mese precedente per effettuare il calcolo di quanto spetta in termini percentuali. Di conseguenza 5T comunica al MaaS Operator l'esatto ammontare da assegnare all'utente.
- 5T verifica mensilmente la disponibilità di fondi e comunica al Maas Operator il valore di incentivo che può essere riconosciuto all'utente in base alle disponibilità finanziarie del progetto. Nel caso in cui in budget sia esaurito viene riconosciuta solo quota parte dell'incentivo in proporzione al rapporto tra richieste complessive del mese e fondi disponibili.
- Tale importo viene valorizzato nel wallet virtuale dell'Utente iscritto che ne beneficia per acquistare i servizi di mobilità offerti dai MaaS Operator
- All'inizio di ogni mese, ciascun MaaS Operator consuntiva l'importo effettivamente utilizzato dai suoi Utenti iscritti nel mese precedente e fattura tale valore a 5T. I fondi associati a incentivi scaduti e non più utilizzabili vengono rimessi a disposizione del budget totale per gli incentivi.
- 5T rimborsa ciascun MaaS Operator di quanto consuntivato nei limiti dei fondi disponibili.
- 5T rendiconta ogni tre mesi, contestualmente ai SAL di progetto previsti nel "Disciplinare di incarico a 5T S.r.l. per la realizzazione del progetto Torino MaaS4Italy", al Comune di Torino le somme effettivamente spese riguardo questo specifico capitolo (Incentivi)



- Il Comune di Torino provvede al pagamento verso 5T, nei termini previsti dal sopraccitato Disciplinare.

#### **ART. 8 - DURATA DELLA EROGAZIONE DEGLI INCENTIVI**

Il termine di erogazione degli incentivi è il **31 dicembre 2025 o fino ad esaurimento delle risorse destinate alle premialità**. Qualora, dopo tale termine, il totale delle premialità erogate non esaurisca il plafond messo a disposizione, **NON** sarà possibile prorogare per ulteriori mensilità l'erogazione degli incentivi. Al 31 marzo 2026 sarà possibile utilizzare gli incentivi maturati nei termini previsti dall'art. 7.

#### **ART. 9 - VERIFICHE, CONTROLLI E REVOCA DEL CONTRIBUTO**

Le dichiarazioni fornite dai beneficiari saranno soggette a controlli a campione da parte dell'Amministrazione. Resta fermo il potere dell'Amministrazione di effettuare ulteriori accertamenti qualora lo ritenga necessario.

Nel caso in cui, al termine delle verifiche effettuate, emergano gravi irregolarità nelle dichiarazioni rese o nei documenti presentati o nei comportamenti, l'Amministrazione procederà alla revoca del contributo.

In caso di revoca del contributo si procederà al recupero, anche coattivo, degli importi eventualmente già erogati, maggiorati degli interessi legali calcolati a far data dall'erogazione del contributo e per il periodo intercorrente da tale data a quella di versamento delle somme da restituire.

#### **ART. 10 - RESPONSABILITÀ**

Il Comune di Torino non si assume la responsabilità nei confronti dei richiedenti il contributo per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti alle più diverse cause, quali, a titolo puramente indicativo e non esaustivo, inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di recapito, disguidi postali o comunque imputabili a terzi.

Il Comune di Torino e la società 5T s.r.l. saranno esonerati e sollevati da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione alla suddetta iniziativa per gli eventuali danni, incidenti o infortuni subiti ed in conseguenza di infortuni cagionati agli utenti o a terzi ed a malori connessi all'espletamento dell'iniziativa ivi compresi incidenti e infortuni derivanti dall'azione di altri partecipanti.

#### **ART. 11 - ANNULLAMENTO E REVOCA**

L'Amministrazione Comunale ha facoltà di non procedere all'erogazione degli incentivi ovvero di revocare, in qualunque momento, le presenti disposizioni operative per sopravvenute ragioni di pubblico interesse.

L'Amministrazione ha altresì facoltà di interrompere il progetto attivato per sopravvenute ragioni di pubblico interesse senza che i partecipanti abbiano niente da pretendere per il futuro.

L'Amministrazione si riserva infine la facoltà, nei casi ne ravvisasse l'opportunità, di stabilire diversi e più funzionali sistemi di monitoraggio, controllo e contabilizzazione delle attività di cui ai precedenti articoli e di erogazione degli incentivi.



**ART. 12 - INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI N. 13 E 14  
DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 27/04/2016 (G.D.P.R.)**

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è il Comune di Torino contattabile all'indirizzo email [segreteria.mobilita@comune.torino.it](mailto:segreteria.mobilita@comune.torino.it), con sede legale in Torino, Piazza San Giovanni 3. Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile all'indirizzo email [rpd-privacy@comune.torino.it](mailto:rpd-privacy@comune.torino.it). Il Responsabile esterno della Protezione dei Dati Personali è la società 5T S.r.l, con sede legale a Torino Corso Novara 96, raggiungibile all'indirizzo [rpd@5t.torino.it](mailto:rpd@5t.torino.it).

L'informativa è visionabile da parte degli utenti prima di avviare la registrazione alla sperimentazione al seguente [indirizzo web](#).

<https://storage.googleapis.com/external-resources/5t-incentivi-torino/tncs/Informativa%20privacy%20-%20Sperimentazione%20TorinoMaaS4Italy.pdf>

**ART. 13 - CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE**

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del Foro di Torino.